

Nutzungsbedingungen Live-Chat (Stand: 07/2020)

TEAG-Live-Chat

Die TEAG Thüringer Energie AG (TEAG) stellt Ihnen auf der Website <https://energiebanking.thueringerenergie.de/powercommerce/teag/fo/portal/eb> und deren Unterseiten einen kostenlosen Live-Chat zur Verfügung, um Sie zu beraten und Ihre Fragen zu beantworten. Der Chat findet immer nur zweiseitig statt, andere Nutzer können die Unterhaltung nicht mitverfolgen. Die Teilnahme am Chat ist kostenfrei. Es gibt daher grundsätzlich keinen Rechtsanspruch auf Teilnahme am Live-Chat. Es gilt das uneingeschränkte Hausrecht der TEAG. Der Live-Chat darf nur von Ihnen selbst genutzt werden. Ebenso sind Sie als Inhaber des Accounts für den Schutz vor dessen Missbrauch verantwortlich. Die Nutzung des Live-Chats ist nur zulässig, wenn Sie als Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Datenschutz

Bitte stellen Sie keine vertraulichen Nachrichten oder personenbezogene Daten in den Chat. Unsere Live-Chat-Software verwendet ausschließlich technisch-notwendige Cookies, welche ermöglichen, persönliche Echtzeit-Chats auf unserer Website durchzuführen. Die verwendeten Cookies werden nach einem Tag automatisch gelöscht. Weitere Informationen zum Live-Chat entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung im EnergieBanking. <https://energiebanking.thueringerenergie.de/powercommerce/teag/fo/portal/datenschutzEB>

Allgemeine Hinweise zur Nutzung

Um einen sicheren, fairen und vertrauensvollen Informationsaustausch sicherzustellen, erwartet die TEAG von allen Nutzern des Live-Chats die Einhaltung angemessener Umgangsformen. Chats, die gegen diese Grundsätze verstoßen, werden beendet. Bei besonders schweren Verstößen können Nutzer blockiert werden. Die Chatfunktion steht zu den auf www.thueringerenergie.de genannten Zeiten zur Verfügung. Die TEAG hat jederzeit das Recht, die Live-Chatzeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder das Angebot zeitweise oder komplett einzustellen. Ihnen ist bekannt, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Website technisch nicht zu realisieren ist. Auf diese Ursachen hat die TEAG bei externen Ursachen keinen Einfluss.

Rechtliche Hinweise

Der Live-Chat erfolgt als Text-Chat durch Kommunikation über die Computertastatur. Vor jeder Auskunft zu Vertragsdaten muss sich der Nutzer durch Beantwortung bestimmter Fragen legitimieren.

Der „Live-Chat“ darf durch den Nutzer nicht für Werbung oder andere sachfremde Inhalte verwendet werden. Die TEAG beantwortet keine Beiträge im „Live-Chat“, die gegen straf- und presserechtliche Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, die guten Sitten, den guten Ton oder höfliche Umgangsformen verstoßen und behält sich das Recht vor, Nutzer vorübergehend oder dauerhaft für die Teilnahme am „Live-Chat“ zu sperren. Ist das vom Nutzer mitgeteilte Anliegen nicht dazu geeignet, im Live-Chat behandelt zu werden, z. B. weil es zu komplex ist, wird es an die TEAG-Kundenberater weitergegeben.

Haftungsausschluss

Zweck dieses Austausches von Informationen mit der TEAG ist ausschließlich allgemeiner und rechtsgeschäftlich nicht relevanter Natur. Der Live-Chat dient dem Zweck des allgemeinen Informationsaustauschs. Die Beiträge ersetzen in keinem Fall eine individuelle, persönliche Beratung durch Ihren TEAG-Kundenberater. Rechtsverbindliche Leistungszusagen und sonstige rechtsverbindliche Erklärungen der TEAG Thüringer Energie AG oder des Nutzers über diesen Kontaktweg sind ausgeschlossen.

Eine Verfälschung des ursprünglichen Inhalts z. B. durch technische Fehler bei der Datenübertragung, kann nicht ausgeschlossen werden. Daher übernimmt die TEAG keine Haftung für Fälle, in denen Live-Chatbeiträge von TEAG-Mitarbeitern infolge technischer Mängel beim Nutzer nicht oder nicht vollständig lesbar angezeigt werden. Auch für leicht fahrlässig irrtümlich gesendete Auskünfte wird keine Haftung übernommen. Die TEAG haftet selbstverständlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die TEAG haftet unter Begrenzung auf Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch sie oder durch einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten, die keine wesentlichen Vertragspflichten sind, haftet die TEAG nicht. Die Haftung für Schäden, die in den Schutzbereich einer gegebenen Garantie oder Zusicherung fallen, sowie die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.